OMAVALVONTAOHJELMA

Palveluntuottaja: Exop Oy
Y-tunnus: 2325428-1

1. OMAVALVONTAOHJELMAN TARKOITUS

Tämä omavalvontaohjelma koskee Exop Oy:n vastuulle kuuluvia terveydenhuollon palveluja ja kaikkia Exop Oy:n palveluyksiköitä ja palvelupisteitä.

Omavalvontaohjelman tarkoituksena on varmistaa, että Exop Oy tuottamat terveydenhuollon palvelut ovat asianmukaisia, turvallisia ja laadukkaita ja että palveluja tuotetaan yhdenvertaisesti voimassa olevan lainsäädännön, viranomaismääräysten ja hyvän terveydenhuollon käytännön mukaisesti.

Omavalvontaohjelma muodostaa Exop Oy:n omavalvonnan yleisen kokonaisuuden.

Omavalvontaohjelmaan kuuluvat Exop Oy:n palveluyksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat sekä muut palvelujen turvallisuuden, laadun ja asianmukaisuuden varmistamiseksi laaditut suunnitelmat, ohjeet ja seuranta-asiakirjat.

Palveluyksikkökohtaisissa suunnitelmissa kuvataan yksityiskohtaisesti kyseisen palveluyksikön palvelut, toiminta, riskit ja niiden hallintamenettelyt.

2. EXOP OY PALVELUTOIMINTA

Exop Oy on yksityinen terveydenhuollon palveluntuottaja, joka tuottaa terveydenhuollon palveluja useissa palveluyksiköissä ja palvelupisteissä.

Exop Oy:n terveydenhuollon palvelut muodostuvat kahdesta palvelualasta:

Esteettisessä tarkoituksessa tehtävät hoidot

Suun terveydenhuollon palvelut

2.1 Esteettisessä tarkoituksessa tehtävät hoidot

Exop Oy tuottaa esteettisessä tarkoituksessa tehtäviä hoitoja seuraavissa toimipaikoissa:

VM-Klinikat Tapiola Oy, Espoo

VM-Klinikat Kalasatama Oy, Helsinki

VM-Klinikat Pori Oy, Pori

Tikkurilan toimipiste, c/o Firm Medical Spa, Vantaa

Tampereen toimipiste, c/o Hammasklinikka Kruunu, Tampere

Esteettisessä tarkoituksessa tehtävät hoidot toteutetaan Exop Oy:n rekisteröidyn palvelutoiminnan sekä hoidon toteuttavan terveydenhuollon ammattihenkilön ammattioikeuksien ja osaamisen mukaisesti.

2.2 Suun terveydenhuollon palvelut esteettisten hoitojen toimipaikoissa

Exop Oy tuottaa kaikissa edellä mainituissa viidessä toimipaikassa myös suun terveydenhuollon palveluja.

Näissä toimipaikoissa suun terveydenhuollon palveluihin kuuluvat **botuliinitoksiinihoidot ja hyaluronidaasihoidot**.

Hoidot toteutetaan suun terveydenhuollon palveluina silloin, kun niiden aihe ja toteuttaminen kuuluvat hoidon toteuttavan hammaslääkärin tai erikoishammaslääkärin ammattioikeuden ja ammatillisen osaamisen piiriin.

2.3 Laserhoidot Tapiolassa

Exop Oy:n palveluvalikoimaan kuuluvat lisäksi laserhoidot **VM-Klinikat Tapiola Oy toimipisteessä Espoossa**.

Laserhoidot toteutetaan Exop Oy:n rekisteröidyn palvelutoiminnan, käytettävien laitteiden käyttötarkoituksen sekä niitä koskevien turvallisuusvaatimusten mukaisesti.

2.4 Muu suun terveydenhuolto Tampereella

Exop Oy tuottaa **Hammasklinikka Kruunussa Tampereella** myös tavanomaisia suun terveydenhuollon palveluja.

Palvelut toteutetaan suun terveydenhuollon ammattihenkilön ammattioikeuksien, koulutuksen ja osaamisen mukaisesti.

2.5 Muu suun terveydenhuolto Porissa

Exop Oy tuottaa **Isokarhun Hampaassa Porissa** myös tavanomaisia suun terveydenhuollon palveluja.

Palvelut toteutetaan suun terveydenhuollon ammattihenkilön ammattioikeuksien, koulutuksen ja osaamisen mukaisesti.

2.6 Palvelutoiminnan järjestäminen

Exop Oy:n palvelujen sisältö vaihtelee toimipaikoittain. Kussakin palveluyksikössä ja palvelupisteessä tuotetaan ainoastaan Exop Oy:n kyseiseen toimintaan rekisteröityjä terveydenhuollon palveluja.

Palvelut toteutetaan terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammattioikeuksien, koulutuksen ja osaamisen mukaisesti.

Exop Oy vastaa siitä, että palveluja tuotetaan vain siinä laajuudessa ja sellaisilla menetelmillä, joihin Exop Oy:llä ja palveluja toteuttavilla terveydenhuollon ammattihenkilöillä on asianmukaiset toimintaedellytykset, ammattioikeudet ja osaaminen.

Kunkin palveluyksikön ja palvelupisteen tarkemmat palvelut, toimintatavat, toimitilat, vastuuhenkilöt ja toimintaan liittyvät riskienhallinnan menettelyt kuvataan kyseistä toimintaa koskevissa palveluyksikkökohtaisissa asiakirjoissa.

3. OMAVALVONNAN ORGANISOINTI

Exop Oy vastaa oman toimintansa laadusta, asianmukaisuudesta ja potilasturvallisuudesta.

Jokaiselle palveluyksikölle nimetään voimassa olevan lainsäädännön edellyttämä vastuuhenkilö.

Palveluyksikön vastuuhenkilö vastaa oman palveluyksikkönsä osalta siitä, että palvelutoiminta täyttää sille asetetut vaatimukset, palveluyksikön omavalvontasuunnitelmaa toteutetaan päivittäisessä toiminnassa, potilasturvallisuutta seurataan, havaittuihin puutteisiin ja epäkohtiin puututaan ja palveluyksikkökohtaiset suunnitelmat ja ohjeet pidetään ajan tasalla.

Palveluyksiköiden toiminnassa noudatetaan tätä Exop Oy:n omavalvontaohjelmaa.

Exop Oy:n omavalvonnassa huomioidaan kunkin palveluyksikön toiminnan luonne, laajuus, palveluvalikoima ja toimintaan liittyvät riskit.

4. PALVELUYKSIKKÖKOHTAINEN OMAVALVONTA

Exop Oy:llä on kutakin palveluyksikköä varten palveluyksikkökohtainen omavalvontasuunnitelma.

Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan kyseisen palveluyksikön toiminnan kannalta tarpeellisessa laajuudessa palveluntuottajan ja palveluyksikön tiedot, palvelut ja toimintaperiaatteet, palvelujen laadunhallinta, potilasturvallisuus, vastuuhenkilöt ja vastuut, henkilöstö ja henkilöstön riittävyys, ammattihenkilöiden osaamisen varmistaminen, toimitilat, hygienia ja infektioiden torjunta, lääkehoito, lääkinnälliset laitteet, potilasasiakirjat, tietosuoja ja tietoturva, riskienhallinta, vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettely, potilaspalaute ja muistutukset, valmius ja toiminnan jatkuvuus sekä omavalvonnan seuranta ja kehittäminen.

Palveluyksikön omavalvontasuunnitelma kattaa kaikki kyseisessä palveluyksikössä Exop Oy:n ja Exop Oy:n lukuun tuotetut palvelut.

5. LÄÄKEHOIDON OMAVALVONTA

Exop Oy:n lääkehoitoa toteuttavissa palveluyksiköissä on palveluyksikön toiminnan ja lääkehoidon laajuuden mukainen lääkehoitosuunnitelma.

Lääkehoitosuunnitelmassa määritellään kyseisen palveluyksikön lääkehoidon toteuttamisen kannalta olennaiset vastuut, lääkehoidon toteuttajat, osaamisvaatimukset, lääkkeiden määräämiseen ja hankintaan liittyvät menettelyt, lääkkeiden vastaanottaminen ja säilyttäminen, lääkkeiden käyttökuntoon saattaminen ja antaminen, lääkehoidon dokumentointi ja jäljitettävyys, lääkehoidon vaikutusten seuranta, haittavaikutusten ja lääkityspoikkeamien käsittely sekä lääkejätteiden asianmukainen käsittely.

Lääkehoitosuunnitelmat tarkistetaan ja päivitetään toiminnan tai lääkehoidon olennaisesti muuttuessa.

Lääkehoitosuunnitelmat ylläpidetään sähköisessä muodossa ja ne ovat tarvittaessa valvontaviranomaisen saatavilla pyydettäessä.

6. PALVELUJEN LAATU JA POTILASTURVALLISUUS

Exop Oy:n palvelujen lähtökohtana ovat potilasturvallisuus, asianmukainen hoidon tarpeen arviointi sekä terveydenhuollon ammattihenkilön koulutuksen, ammattioikeuksien ja osaamisen mukainen toiminta.

Potilaan hoito perustuu potilaskohtaiseen arvioon.

Ennen hoitoa selvitetään hoidon kannalta tarpeellisessa laajuudessa potilaan terveydentila, käytössä oleva lääkitys, allergiat ja yliherkkyydet, aikaisemmat vastaavat hoidot, mahdolliset vasta-aiheet sekä muut hoidon turvallisuuteen vaikuttavat tekijät.

Potilaalle annetaan hoidon kannalta tarpeelliset tiedot suunnitellusta hoidosta, sen tavoitteista, toteutuksesta, vaikutuksista, olennaisista riskeistä ja haittavaikutuksista sekä tarvittavasta jälkihoidosta.

Hoitoa ei toteuteta, mikäli sille todetaan vasta-aihe tai hoitoa ei muutoin voida toteuttaa turvallisesti ja asianmukaisesti.

Potilas ohjataan tarvittaessa muun terveydenhuollon palvelun piiriin.

7. PALVELUJEN YHDENVERTAISUUS

Exop Oy seuraa palvelujensa yhdenvertaista toteutumista.

Potilaita kohdellaan tasapuolisesti ja asianmukaisesti heidän ihmisarvoaan, yksityisyyttään ja itsemääräämisoikeuttaan kunnioittaen.

Hoidon tarpeeseen ja soveltuvuuteen liittyvät ratkaisut perustuvat potilaskohtaiseen ammatilliseen arvioon.

Palvelujen saatavuuteen tai hoidon toteuttamiseen liittyviä eroja arvioidaan osana omavalvontaa, jos potilaspalautteen, vaaratapahtumien, muistutusten tai muun seurannan perusteella havaitaan mahdollisia epäkohtia.

8. AMMATTIHENKILÖIDEN OSAAMINEN JA RIITTÄVYYS

Exop Oy varmistaa, että terveydenhuollon palveluja toteuttavilla henkilöillä on tehtävän edellyttämä ammattioikeus, koulutus, kokemus ja osaaminen.

Palveluyksikkökohtaisesti seurataan potilastyöhön osallistuvien henkilöiden riittävyyttä suhteessa palvelujen määrään, sisältöön ja toiminnan riskeihin.

Jos Exop Oy toimii palvelupisteessä yhden terveydenhuollon ammattihenkilön toimintana, palveluja tuotetaan vain siinä laajuudessa kuin kyseinen ammattihenkilö pystyy ne turvallisesti ja asianmukaisesti toteuttamaan.

Terveydenhuollon ammattihenkilöt vastaavat oman ammattitaitonsa ylläpitämisestä. Exop Oy huolehtii oman toimintansa osalta tarvittavan osaamisen varmistamisesta.

9. TOIMITILAT JA LAITTEET

Exop Oy varmistaa, että sen käyttämät toimitilat soveltuvat niissä tuotettaviin terveydenhuollon palveluihin.

Palveluyksikkökohtaisessa omavalvonnassa huomioidaan tilojen soveltuvuus toimintaan, potilaiden yksityisyyden suoja, hygienia, käsihygienian mahdollisuudet, tilaturvallisuus, esteettömyys toiminnan edellyttämässä laajuudessa sekä käytettävien laitteiden turvallisuus ja käyttökunto.

Lääkinnällisiä laitteita käytetään niiden käyttötarkoituksen ja valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Laitteiden turvallisuutta, huoltoa, käyttökuntoa ja jäljitettävyyttä koskevat tiedot ylläpidetään sovellettavien vaatimusten mukaisesti.

VM-Klinikat Tapiola Oy toimipisteessä toteutettavien laserhoitojen turvallisuusmenettelyt kuvataan tarkemmin kyseistä toimintaa koskevissa palveluyksikkökohtaisissa asiakirjoissa.

10. HYGIENIA JA INFEKTIOIDEN TORJUNTA

Exop Oy:n palveluyksiköissä ja palvelupisteissä noudatetaan toiminnan edellyttämiä hygienia- ja aseptiikkakäytäntöjä.

Toiminnassa huolehditaan käsihygieniasta, aseptisesta työskentelystä, hoitotilojen ja hoitopintojen puhtaudesta, välineiden asianmukaisesta käsittelystä, kertakäyttöisten välineiden asianmukaisesta käytöstä sekä pistävien ja viiltävien jätteiden ja lääkejätteiden turvallisesta käsittelystä.

Hygienia- ja infektioiden torjuntamenettelyt suhteutetaan kussakin toimipaikassa tuotettaviin palveluihin.

Tavanomaista suun terveydenhuoltoa tuottavissa toimipaikoissa huomioidaan lisäksi suun terveydenhuollon toiminnan edellyttämät välinehuolto-, hygienia- ja infektioiden torjuntamenettelyt.

11. POTILASASIAKIRJAT, TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

Exop Oy huolehtii siitä, että potilasasiakirjat laaditaan ja potilastietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Potilasasiakirjoihin kirjataan potilaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan kannalta tarpeelliset tiedot.

Potilastietoja käsitellään vain työtehtävän ja potilaan hoidon edellyttämässä laajuudessa.

Tietojärjestelmien käyttöoikeudet ovat henkilökohtaisia ja käyttöoikeudet määritellään tehtävien mukaisesti.

Exop Oy:n tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat menettelyt kuvataan niitä koskevissa erillisissä suunnitelmissa ja ohjeissa.

Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamat selvitetään ja käsitellään viipymättä ja tarvittavat ilmoitukset tehdään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat sisäiset suunnitelmat ylläpidetään sähköisessä muodossa ja ne ovat tarvittaessa valvontaviranomaisen saatavilla pyydettäessä.

12. RISKIENHALLINTA

Riskienhallinta on osa Exop Oy:n jatkuvaa omavalvontaa.

Riskien arviointi tehdään palveluyksikkökohtaisesti, koska palveluyksiköiden palvelut, toimitilat, käytettävät lääkkeet ja laitteet voivat poiketa toisistaan.

Omavalvonnassa huomioidaan toiminnan kannalta merkitykselliset potilasturvallisuusriskit, lääkehoidon riskit, lääkinnällisiin laitteisiin liittyvät riskit, laserhoitoihin liittyvät riskit, infektioriskit, tietosuoja- ja tietoturvariskit, toimitiloihin liittyvät riskit, potilasasiakirjojen kirjaamiseen liittyvät riskit, ammattihenkilöiden riittävyyteen liittyvät riskit sekä toiminnan keskeytymiseen liittyvät riskit.

Esteettisessä tarkoituksessa tehtävissä hoidoissa sekä suun terveydenhuoltona toteutettavissa botuliinitoksiinihoidoissa ja hyaluronidaasihoidoissa huomioidaan kyseisiin toimenpiteisiin ja lääkehoitoon liittyvät erityiset riskit.

VM-Klinikat Tapiola Oy toimipisteessä toteutettavissa laserhoidoissa huomioidaan lisäksi laserlaitteen käyttöön, hoitotilaan, potilaan suojaamiseen, silmäturvallisuuteen ja laitteen asianmukaiseen käyttöön liittyvät riskit.

Tavanomaisessa suun terveydenhuollossa huomioidaan kyseiseen toimintaan liittyvät potilasturvallisuus-, lääkehoito-, infektioiden torjunta-, välinehuolto- ja laiteturvallisuusriskit.

Havaitun riskin merkitys arvioidaan ja sen perusteella toteutetaan tarvittavat ehkäisevät tai korjaavat toimenpiteet.

13. VAARATAPAHTUMAT JA POIKKEAMAT

Jokaisen Exop Oy:n palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvataan vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettely.

Potilasturvallisuutta vaarantavat tapahtumat, läheltä piti -tilanteet, lääkityspoikkeamat, laitevaaratilanteet, tietoturvapoikkeamat ja muut olennaiset poikkeamat käsitellään järjestelmällisesti.

Poikkeaman yhteydessä varmistetaan ensisijaisesti potilaan turvallisuus ja järjestetään tarvittaessa jatkohoito.

Tapahtuma dokumentoidaan ja sen syyt sekä siihen vaikuttaneet tekijät selvitetään. Tämän perusteella arvioidaan tarvittavat korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet ja toteutetaan tarvittavat muutokset toimintatapoihin.

Tarvittavat viranomaisilmoitukset tehdään voimassa olevien velvoitteiden mukaisesti.

Vaaratapahtumista ja läheltä piti -tilanteista saatua tietoa käytetään palvelujen kehittämiseen ja vastaavien tapahtumien ehkäisemiseen.

14. PALAUTTEEN KERÄÄMINEN JA HYÖDYNTÄMINEN

Exop Oy seuraa omavalvontaohjelman toteutumista säännöllisesti kerättävän palautteen perusteella.

Palautetta voidaan saada potilailta, potilaiden omaisilta ja läheisiltä, palveluyksiköissä työskenteleviltä henkilöiltä, muistutuksista ja muista kirjallisista yhteydenotoista.

Palautteen perusteella arvioidaan palvelujen toteutumista, turvallisuutta, laatua, saatavuutta ja yhdenvertaisuutta.

Potilasturvallisuuden tai palvelujen laadun kannalta merkitykselliset havainnot käsitellään viipymättä.

Palautteen perusteella tehdyt olennaiset muutokset huomioidaan omavalvontaohjelman seurannassa ja palvelujen kehittämisessä.

15. MUISTUTUKSET JA VIRANOMAISOHJAUS

Potilailla on oikeus tehdä saamastaan hoidosta tai kohtelusta muistutus.

Muistutukset käsitellään asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Muistutuksissa, kanteluissa, tarkastuksissa tai muussa viranomaisvalvonnassa esille tulleet toiminnan laatua tai potilasturvallisuutta koskevat havainnot käsitellään osana Exop Oy omavalvontaa.

Valvontaviranomaisten antama ohjaus ja päätökset huomioidaan Exop Oy toimintaa, omavalvontaohjelmaa ja palveluyksikkökohtaisia omavalvontasuunnitelmia kehitettäessä.

16. VALMIUS JA TOIMINNAN JATKUVUUS

Exop Oy varautuu palvelujensa kannalta olennaisiin häiriö- ja poikkeustilanteisiin.

Palveluyksikkökohtaisesti arvioitavia tilanteita ovat muun muassa sähkökatkot, vesikatkot, tietoliikenne- ja tietojärjestelmähäiriöt, lääkkeiden säilytysolosuhteiden häiriöt, lääkinnällisten laitteiden vikaantuminen, toimitilojen tilapäinen käyttökelvottomuus sekä palvelua tuottavan terveydenhuollon ammattihenkilön äkillinen työkyvyttömyys.

Jos palvelua ei voida tuottaa turvallisesti, hoitoa ei aloiteta tai toiminta keskeytetään ja vastaanottoaikoja siirretään tarvittaessa.

Potilasturvallisuuden edellyttämä hoidon jatkuvuus varmistetaan tilanteen edellyttämällä tavalla.

Valmiutta ja toiminnan jatkuvuutta koskevat sisäiset asiakirjat ylläpidetään sähköisessä muodossa ja ne ovat tarvittaessa valvontaviranomaisen saatavilla pyydettäessä.

17. PUUTTEIDEN KORJAAMINEN

Omavalvonnassa havaittuihin puutteisiin reagoidaan niiden merkityksen ja kiireellisyyden edellyttämällä tavalla.

Potilasturvallisuutta vaarantava epäkohta korjataan viipymättä.

Havaitusta puutteesta arvioidaan sen syy, siihen liittyvän riskin merkittävyys, välittömien toimenpiteiden tarve sekä tarvittavat korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet.

Samalla arvioidaan, edellyttääkö havainto palveluyksikön omavalvontasuunnitelman, lääkehoitosuunnitelman, tämän omavalvontaohjelman tai muun toimintatavan muuttamista.

Korjaavien toimenpiteiden toteutumista seurataan.

18. OMAVALVONTAOHJELMAN SEURANTA

Exop Oy seuraa tämän omavalvontaohjelman toteutumista jatkuvasti.

Seurannassa huomioidaan palveluyksiköistä saatavat tiedot palvelujen toteutumisesta, turvallisuudesta, laadusta ja yhdenvertaisuudesta sekä potilaspalautteesta, muistutuksista, vaaratapahtumista, läheltä piti -tilanteista, lääkehoidon poikkeamista, laitevaaratilanteista, tietosuoja- ja tietoturvapoikkeamista, ammattihenkilöiden riittävyydestä sekä viranomaisohjauksesta ja valvontapäätöksistä.

Seurannassa huomioidaan Exop Oy:n eri palvelumuotojen erityispiirteet. Esteettisessä tarkoituksessa tehtäviä hoitoja, suun terveydenhuoltona toteutettavia botuliinitoksiinihoitoja ja hyaluronidaasihoitoja, VM-Klinikat Tapiola Oy toimipisteessä toteutettavia laserhoitoja sekä Tampereella ja Porissa toteutettavaa tavanomaista suun terveydenhuoltoa seurataan niiden toimintaan liittyvien riskien ja vaatimusten mukaisesti.

Seurannan perusteella palveluja, toimintatapoja ja palveluyksikkökohtaisia suunnitelmia kehitetään tarvittaessa.

19. OMAVALVONTAOHJELMAN JULKAISEMINEN

Exop Oy:n omavalvontaohjelma laaditaan ja ylläpidetään sähköisessä muodossa.

Omavalvontaohjelma julkaistaan julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Exop Oy julkaisee omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla.

Julkaistava aineisto ei sisällä salassa pidettäviä tietoja eikä potilaiden henkilötietoja.

Palveluyksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat julkaistaan ja pidetään nähtävänä niitä koskevien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

Muut Exop Oy:n sisäiset suunnitelmat, ohjeet ja seuranta-asiakirjat ylläpidetään sähköisessä muodossa ja ne ovat tarvittaessa valvontaviranomaisen saatavilla pyydettäessä, ellei kyseisen asiakirjan julkisuudesta erikseen muuta säädetä.

20. OMAVALVONTAOHJELMAN PÄIVITTÄMINEN

Omavalvontaohjelma pidetään ajan tasalla.

Ohjelma tarkistetaan ja sitä päivitetään tarvittaessa erityisesti silloin, kun Exop Oy palveluyksiköiden tai palvelupisteiden määrä muuttuu, palvelujen sisältö tai laajuus olennaisesti muuttuu, toiminnan organisointi muuttuu, palveluyksiköiden riskit muuttuvat, omavalvonnan seurannassa havaitaan muutostarpeita, potilaspalautteen tai vaaratapahtumien perusteella havaitaan muutostarpeita, valvontaviranomainen antaa toimintaa koskevaa ohjausta tai päätöksiä tai lainsäädäntö tai viranomaismääräykset muuttuvat.

Palveluyksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat päivitetään kyseisen palveluyksikön toiminnan muuttuessa.